

Privacybeleid Kunstzinnig Gezond

Kunstzinnig Gezond

NVKT registratienummer: 16NVKT 14190 1619

AGB-Code therapeut: 90102965

AGB-Code onderneming: 90062359

Kamer Van Koophandel: 66813158

www.kunstzinniggezond.nl

Sanne Driessen

Kunstzinnig therapeut, beeldend

Gezondheidscentrum Utrecht Oost

Bloemstraat 65F, 3581 WD Utrecht

06-38338839

info@kunstzinniggezond.nl

Voor bezoekers van www.kunstzinniggezond.nl

De website www.kunstzinniggezond.nl wordt beheerd door Kunstzinnig Gezond, Sanne Driessen.
Laatst gewijzigde versie: 09-06-2018

Beveiliging van je persoonsgegevens

Kunstzinnig Gezond neemt de privacy van je persoonsgegevens zeer serieus. Je persoonsgegevens gebruik ik alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd me daarbij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Je persoonlijke gegevens, indien zelf opgegeven, worden uitsluitend gebruikt voor toezending van de nieuwsbrief, het leveren van diensten en online producten en andere gewenste relevante informatie.

Daarnaast kunnen je gegevens als basis dienen voor onderzoek naar mogelijkheden voor verdere verbetering van de dienstverlening van Kunstzinnig Gezond. De persoonsgegevens worden in dit kader geanonimiseerd en zijn dan niet meer herleidbaar tot een individuele persoon.

Verwerking van je persoonsgegevens

Wanneer je gebruikt maakt van mijn diensten verwerk ik de persoonsgegevens die je me zelf aanlevert. De persoonsgegevens die ik verwerk zijn:

- Voor en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoongegevens
- E-mailadres
- IP-adres

Vertrouwelijke persoonsgegevens

Wanneer je een therapeutisch traject bij Kunstzinnig Gezond volgt verwerk ik gegevens over je gezondheid en het verloop van het behandelingsproces. Wanneer je de therapie wilt declareren bij je zorgverzekering verwerk ik je burgerservicenummer (BSN) en je geboortedatum.

Het doel van de verwerking van je gegevens

Je persoonlijke gegevens worden verwerkt op basis van de volgende doelen:

- Om de dienstverlening te verzorgen zoals wij die zijn overeengekomen.
- Om contact met je op te kunnen nemen via e-mail of telefonisch om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het afhandelen van de betaling
- Voor het verzenden van mijn nieuwsbrief en de promotie van mijn dienstverlening.
- Om je te informeren over wijzigingen binnen mijn diensten en producten.
- Verwerking van je gegevens wanneer ik hier wettelijk voor verplicht ben, zoals de belastingaangifte.

Kunstzinnig Gezond neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Bewaartermijn

Kunstzinnig Gezond bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Volgens de wettelijke bewaartermijnen bewaar ik je cliëntdossier 15 jaar en de administratie 7 jaar. Daarna worden de gegevens vernietigd.

Geheimhouding van je gegevens

Om je privacy te waarborgen ga ik vertrouwelijk om met alles wat je vertelt. Ik heb als therapeut een geheimhoudingsplicht en kan alleen met jouw toestemming gegevens over jou verstrekken aan bijvoorbeeld een Arbodienst. Alleen in noodsituaties mag ik de geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld wanneer mensen in gevaar zouden komen.

Rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kan je je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking. Je hebt recht op gegevensoverdraagbaarheid door bij mij een verzoek in te dienen om jouw gegevens naar jou, een ander of een door jouw genoemde organisatie te sturen. Dit kan je doen via info@kunstzinniggezond.nl met een kopie van je identiteitsbewijs (exclusief je pasfoto, MRZ de strook met nummers onderaan je paspoort, paspoortnummer en BSN ter bescherming van je privacy).

Kwaliteit, klachten en geschillen

Om de kwaliteit te waarborgen ben ik aangesloten bij de beroepsvereniging voor kunstzinnige therapeuten (NVKT) . Dit houdt onder andere in dat ik regelmatig scholingen volg en ik aan de eisen van de vereniging voldoe.

Wanneer je ontevreden bent over de behandeling hoor ik dat graag. Misverstanden kunnen vaak in een gesprek opgelost worden. We proberen het allereerst onderling op te lossen. Wanneer dit niet lukt, kan je een klacht indienen.

De NVKT voldoet aan de eisen die door de overheid zijn gesteld in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ). Via de koepelorganisatie NVAZ is de NVKT aangesloten bij de Onafhankelijke Klachtenfunctionaris en landelijk erkende Geschillencommissie.

Ook kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via deze [link](#).

Cookies

Kunstzinnig Gezond maakt op deze website alleen gebruik van technische- functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek op een website op jouw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. De cookies die Kunstzinnig Gezond gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor

jouw gebruikersgemak. Wanneer je je wilt afmelden voor cookies kan je in je internetbrowser instellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Computerprogramma's en systemen

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in een e-mailsysteem voor het versturen van e-mails en de nieuwsbrief. Dit gaat via de servers van ActiveCampaign. Het privacybeleid van ActiveCampaign vind je [hier](#). Voor het verwerken van betalingen voor online producten en het genereren van facturen worden je gegevens via PayPro verwerkt. Het privacybeleid van PayPro vind je [hier](#). Voor het maken van een koppeling tussen verschillende softwaresystemen wordt Zapier gebruikt. Het privacybeleid van Zapier vind je [hier](#). Social Media kanalen zoals Facebook, Instagram en LinkedIn worden ingezet als sociaal netwerk en advertentiekanaal. Google analytics om de website zo goed mogelijk te laten werken voor de bezoekers.

Websites van derden

Deze website bevat soms links naar andere websites die niet beheerd worden door Kunstzinnig Gezond. Denk aan Facebook of Instagram. Wanneer je op die link klikt geldt de privacyverklaring van de desbetreffende website. Kunstzinnig Gezond is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor die website of voor de privacyverklaring op die website.

Wijzigingen

Kunstzinnig Gezond heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in dit Privacybeleid. Raadpleeg daarom dit Privacybeleid met enige regelmaat zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Voor vragen rondom je privacy kan je contact met me opnemen:

Sanne Driessen

info@kunstzinniggezond.nl