

Algemene voorwaarden Kunstzinnig Gezond

1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van de algemene voorwaarden heb ik voor de 'ik' vorm gekozen. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt mijn praktijk Kunstzinnig Gezond bedoeld.

Kunstzinnig Gezond
Bloemstraat 65F
3581 WD Utrecht

Kamer van Koophandel: 66813158

Contact via: info@kunstzinniggezond.nl

2. Voorwaarden deelname programma's

2.1 Na een intake om te kijken of de programma's geschikt voor je zijn kan je deelnemen aan de trajecten: Versterk je fundament, Burn-out voorkomen, Burn-out behandelen.

2.2 In mijn programma's geef ik beeldende therapie en deel ik kennis, ervaring en vaardigheden. Afhankelijk van je situatie en het programma zal je ook thuis tijd moeten reserveren voor specifieke oefeningen. Je bent te allen tijde verantwoordelijk voor je eigen proces. Ik span me in om je de juiste handvatten te geven om het programma met succes te volgen en af te ronden. Ik sta binnen de grenzen van het programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk programma je volgt. Hoe deze ondersteuning eruit ziet staat omschreven op de website van Kunstzinnig Gezond.

3. Betaling

3.1 De betaling kan zowel in een keer als in termijnen worden voldaan afhankelijk van de overeenkomst. Wanneer je besluit in termijnen te betalen blijft de verplichting tot betaling ook na afronding van het programma bestaan.

3.2 Het bedrag wat op de factuur vermeld staat dient binnen de betalingstermijn van 14 dagen te worden voldaan.

3.3 Wanneer je achterloopt met betalingen, heb ik het recht om een sessie af te zeggen en mijn verplichtingen uit te stellen, totdat je de betreffende termijn(en) betaald hebt. Na betaling kan je een nieuwe afspraak maken voor de sessie. Deze sessie moet wel binnen de duur van het programma plaatsvinden. Ik kan niet garanderen dat ik nog ruimte heb in mijn agenda om een sessie in te halen.

3.4 Aanbiedingen, offertes of prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

4. Afmelding

4.1 Wanneer je binnen 24 uur van de gemaakte afspraak de sessie annuleert zullen de kosten in rekening worden gebracht. Meld je je voor deze tijd af worden de kosten niet in rekening gebracht. Wanneer je niet aanwezig bent op de gemaakte afspraak worden de kosten hiervan in rekening gebracht en ben je verplicht deze te betalen.

5. Niet goed geld terug garantie

5.1 Ik vind het belangrijk dat de programma's goed bij je aansluiten. Wanneer blijkt dat je toch niet mee wilt doen aan het traject kan je je deelname tot uiterlijk 7 dagen na de eerste sessie annuleren. Je kunt annuleren door een e-mail te sturen naar info@kunstzinniggezond.nl.

Je krijgt dan een niet goed geld terug garantie. Voorwaarde is dat je alle materialen inlevert en het niet-restitueerbare bedrag van 50,- wordt wel in rekening gebracht.

6. Intellectueel eigendom / gebruik materialen.

6.1 Het is niet toegestaan de inhoud van het programma te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

6.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

7. Materialen en licenties

7.1 Ik streef ernaar de online programma's levenslang voor mijn deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zal ik je dit altijd drie maanden van te voren per e-mail laten weten zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere wijze te bewaren. Dit bericht zal ik altijd naar het e-mailadres versturen dat je als laatste aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres is je eigen risico.

8. Kwaliteit, klachten en geschillen

8.1 Om de kwaliteit te waarborgen ben ik aangesloten bij de beroepsvereniging voor kunstzinnige therapeuten (NVKT) . Dit houdt onder andere in dat ik regelmatig scholingen volg en ik aan de eisen van de vereniging voldoe.

8.2 Wanneer je ontevreden bent over de behandeling hoor ik dat graag. Misverstanden kunnen vaak in een gesprek opgelost worden. We proberen het allereerst onderling op te lossen. Wanneer dit niet lukt, kan je een klacht indienen.

8.3 De NVKT voldoet aan de eisen die door de overheid zijn gesteld in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ). Via de koepelorganisatie NVAZ is de NVKT aangesloten bij de Onafhankelijke Klachtenfunctionaris en landelijk erkende Geschillencommissie. Meer informatie hierover vind je op de site van **Overheid** en **NVKT**.

9. Geheimhouding van je gegevens

9.1 Om je privacy te waarborgen ga ik vertrouwelijk om met alles wat je vertelt. Ik heb als therapeut een geheimhoudingsplicht en kan alleen met jouw toestemming gegevens over jou verstrekken aan bijvoorbeeld een Arbodienst. Alleen in noodsituaties mag ik de geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld wanneer mensen in gevaar zouden komen.

11. Privacy

11.1 Ik neem de privacy van persoonsgegevens van cliënten zeer serieus. Je persoonsgegevens gebruik ik alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd me daarbij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Ik ben op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade door of in verband met mijn verrichte diensten. Je blijft te allen tijde verantwoordelijk voor je eigen gemaakte keuzes.

13. Overig

13.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

13.2 Onder schriftelijk wordt ook per e-mail verstaan.

14. Wijziging van de voorwaarden

14.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

14.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.